*1.hét*

Első napokban könnyebb munkákat kaptam. A környezet, a hely megismerésére fektették a hangsúlyt. Vendégek reggeliztetésében segítettem, vendégek érkezük előtt szobákat ellenőriztem, csomagszállításban segítettem. Későbbiekben a raktárba is lejutottam, ahonnan az automatákat kellett feltöltenem. Új kolléga megismerésével, új munkakörökbe lettem beosztva. Kassza kezelését is megtanultam. Számomra a legnagyobb kihívást az újonnan megismert kolléga által kiadott feladatok jelentették. A szálloda pénzügyi tevékenységének ellenőrzése, Housekeeping munkájának bevitele a rendszerbe, emailek írása vendégeknek angolul, foglalások fogadása emailekből, regisztráció készítése vendégeknek. Ezeket a feladatokat élveztem a legjobban mert itt éreztem, hogy felelősség nyomta a vállaimat, de megbirkóztam ezzel a teherrel.

Első héten sikerült megtapasztalni az ország szokásait, kultúráit, belerázódtunk az itteni életbe. Ezen a héten viszonylag sok programba vettünk részt. Meglátogattuk a város egyik legjobban nyüzsgő részét a Naviglio Grande-t. A csatorna mindkét oldalán éttermek, bárok, árusok vonzzák az odalátogatókat. A szombati közös program a Comói-tó meglátogatása jelentette Lecco városában. A hangulatos kis város a tóval együtt páratlan élményt nyújtott számunkra. Vasárnap egy unalmas múzeumba mentünk, ahol semmi érdekes dolgot nem láttunk. Véleményem szerint tartalmas hetet zárhattunk a hátunk mögött.

*2. hét*

A második héten már nehezebb feladatokkal kellett végeznem. Az egyik felelősségteljes munkám a pénztárban lévő összeg átszámolása és a rendszerben lévő összeggel való egyeztetés. Emailekből foglalásokat fogadtam, illetve a foglalások adatait ellenőriztem. Vendégek kérdéseire válaszoltam emailben angolul. Különböző országokból érkező vendégek (Például: Norvégia, Németország, Portugália, Egyesült Államok) becheckoltatása. Ilyenkor én viszem be a vendég adatait a rendszerbe. Könnyebb feladataink közé tartozott a vendégek regisztrációjuk után felkísérése szobájukhoz és általános információk ismertetése. A második hetet sok új tapasztalattal zártam.

Ezen a héten sok kulturális programon voltunk. Meglátogattuk a város központjában található Sforza-kastélyt. A gyönyörű létesítményben sok látványosságot tekinthettük meg. Rengeteg festményt, régi szobrokat, fegyvereket láthattunk a Kastély múzeumi részében. Mind ezután megnéztük a San Maurizio Al Monastero Maggiore Templomot. Az épület gyönyörű, szépen kidolgozott festményekkel van díszítve. A számomra pozitív csalódást okozott a város leghíresebb látványossága a Milánói Dóm. A hatalmas épület aprólékos kidolgozása csodálatos látványt nyújtott nekünk.

*3. hét*

A harmadik héten is a recepció pult mögött töltöttem a napjaim. Szokásos feladataim közé tartozott a távozó vendégek kicheckoltatásának elvégzése, ami 12 óráig kellett megtörténjen. Mindemellett az érkező vendégek regisztrációjának elkészítése, amit 2 órától tudtam elkezdeni. További feladataim közé tartozott a vendégek panaszaira, kérdéseire válaszolás emailben, természetesen angolul. Kisebb feladatokat is kaptam a hét folyamán, mint például vendégeknek segítettem a csomagszállításban a csomagszobába. A harmadik hetet is sok munkatapasztalattal zártam.

Szombati nap első látványossága a Cimitero Monumentale. Számomra egy nagyon rossz élmény volt, mivel 35 fokban kriptákat kellett nézegetni, kicsit lehangoló volt. Ezután elmentünk a Milánó egyik legszebb látványosságához az Arco della Pacehez. További programunkba tartozott pár unalmas templom meglátogatása mint például Basilica San Lorenzo Maggiore Sant’s Amborgio. Számomra a legnagyobb csalódás a Santa Maria delle Grazie templom jelentette, ahol megtalálható a világ második leghíresebb festménye az Utolsó vacsora, amit sajnos nem tudtunk megtekinteni.

*4. hét*

Az utolsó héten már nagyon rutinosan végeztem a feladataimat. Legfőbb feladataim közé tartozott a szokásos kicheckoltatás, illetve a becheckoltatás, ilyenkor nagyon fontos volt, hogy a vendég adatait pontosan vigyem be a rendszerbe. A kasszában lévő összeg, valamint a szálloda rendszerében lévő összeg egyeztetése sem jelentett már gondot. A housekeeping munkájának rögzítése a rendszerben is az én feladatom volt. Valamint nagyon szerettem a vendég emailjeire is válaszolni, természetesen angolul. Örültem, hogy még az utolsó héten is tudtam tanulni új dolgokat.

Utolsó héten sem volt hiány a programokból. Ezen a héten számomra a legnagyobb élményt nyújtó program a Milánó focicsapatának a stadionlátogatása nyújtotta. A több mint 80 ezer férőhelyes stadion meglátogatása régi álmom volt. Valamint a mellette lévő AC Milan Storeba is belátogattunk. A hét további programjába tartozott a Dóm melletti Galleria Vittorio Emanuele megnézése. Ez a gyönyörű épület páratlan élmény nyújt számunkra. Véleményem szerint az utolsó héten is sikerült nagyon jó helyekre ellátogatni és sok élményt szerezni.

*Összefoglalás*

Örülök, hogy ezt a négy hetet ebbe a csodálatos szállodába tölthettem. Ez a két éve épült szálloda a modern stílusáról, város központjában lévő elhelyezkedéséről, és a szálloda saját tetőtéri teraszáról látható város kilátásról híres. Épületen kívül a nagyon kedves személyzettel maximalizálódik ki a szálloda. Ez a családias légkört nekem is sikerült megtapasztalnom ezen a 4 héten. Szálloda szinte összes dolgozójával sikerült baráti kapcsolatot kialakítanom kollégáim már az első percektől mindenben segítettek. Számomra a legnagyobb nehézséget az jelentette, hogy az angol nyelven kívül semmi mást nem tudtam használni. De ahogy teltek a napok kezdtem belejönni és a végére teljesen megszoktam az idegen nyelv használatát. Munka terén is hasonló volt a helyzet, elején szintén az angol nyelv miatt voltak kisebb gondok feladatok megértésében, de később már sokkal bonyolultabb feladatokkal is megmérkőztek. Csodálatos 4 hetet zártam a hátam mögött.

*Week 1*

In the first days, I got easier jobs. The emphasis was placed on getting to know the environment and the place. I kept it for breakfast for guests, I secured it before arrivals, I delivered it in parcel delivery. Later on, I also got down to the warehouse, from where I had to fill up the vending machines. By meeting a new colleague, I was assigned to new jobs. I also learned how to manage a cash register. For me, the biggest challenge was the assignments given by a newly met colleague. Controlling the financial activities of the hotel, entering housekeeping work into the system, writing emails to guests in English, receiving reservations from emails, creating registrations for guests. I enjoyed these tasks the most because I felt that responsibility was on my shoulders, but I can cope with this burden.

In the first week, we were able to experience the customs and cultures of the country, and we got immersed in life here. We participated in quite a few programs this week. We visited one of the busiest parts of the city, the Naviglio Grande. On both sides of the canal, restaurants, bars and vendors attract visitors. The joint program on Saturday was a visit to Lake Como in the town of Lecco. The cozy little town together with the lake offered us a unique experience. On Sunday we went to a boring museum where we didn't see anything interesting. In my opinion, we were able to close a meaningful week behind us.

*Week 2*

In the second week, I had to do more difficult tasks. One of my responsible jobs is to calculate the amount in the cash register and reconcile it with the amount in the system. I received reservations from emails and checked the reservation data. I answered guests' questions by email in English. Check-in of guests from different countries (for example: Norway, Germany, Portugal, United States). In such cases, I enter the guest's data into the system. Our easier tasks included escorting guests to their rooms after registration and providing general information. I ended the second week with many new experiences.

We attended many cultural events this week. We visited the Sforza Castle in the center of the city. We were able to see many sights in the beautiful facility. We saw a lot of paintings, old statues and weapons in the museum part of the Castle. After that, we visited the Church of San Maurizio Al Monastero Maggiore. The building is decorated with beautiful, beautifully crafted paintings. The city's most famous sight, the Milan Cathedral, was a positive disappointment for me. The meticulous elaboration of the huge building gave us a wonderful sight.

*Week 3*

In the third week, I spent my days behind the reception desk as well. My usual tasks included checking out the departing guests, which had to be done by 12 o'clock. In addition, preparing the registration of arriving guests, which I was able to start at 2 o'clock. My other tasks included answering guests' complaints and questions by email, naturally in English. I also received smaller tasks during the week, such as helping guests with luggage delivery to the luggage room. I ended the third week with a lot of work experience.

The first attraction of Saturday is the Cimitero Monumentale. It was a very bad experience for me, as I had to look at crypts at 35 degrees, it was a bit depressing. we just went to Arco della Pace, one of the most beautiful sights in Milan. Our program also included visiting a couple of boring churches such as Basilica San Lorenzo Maggiore Sant's Amborgio. For me, the biggest disappointment is in the second church of Santa Maria delle Grazie, where you can find the world's most famous painting, The Last Supper, which unfortunately we didn't get to see.

*Week 4*

In the last week, I have been doing my tasks very routinely. My main tasks included the usual check-out and check-in, in which case it was very important to accurately enter the guest's data into the system. Reconciling the amount in the cash register and the amount in the hotel's system was no longer a problem. It was also my task to record the work of housekeeping in the system. I also really liked answering the guest's emails, in English of course. I was happy that I was able to learn new things even in the last week.

There was no shortage of programs in the last week either. This week, the most enjoyable program for me was the visit to the stadium of the Milan soccer team. Visiting the stadium with more than 80,000 seats was an old dream of mine. We also visited the AC Milan Store next to it. Another part of the week's program was a visit to the Galleria Vittorio Emanuele next to the Duomo. This beautiful building offers us a unique experience. In my opinion, I managed to visit very good places and gain many experiences in the last week as well.

*Summary*

I am glad that I could spent these 4 weeks in this wonderful Hotel. The building was built 2 years ago. Famous for it's modern style, location and the roof the rooftop with the city view. The staff was very kind and they help me with in everything and every time. I developed a friendly relationship with the staff. The biggest difficult for me was the english language at the beginning but I got better day by day.Even during work, was difficult understanding the tasks because of english, but later I was able to solve much more complicated tasks.